



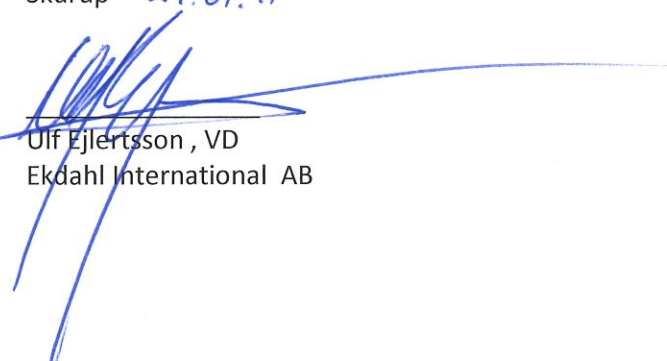
Kvalitetspolicy

Ekdahl International AB skall verka för en trygg och god service. För oss är kvalitet ett helhetsbegrepp som innefattar såväl vad vi erbjuder våra kunder, som hur vi utför våra tjänster. Våra tjänster skall uppfylla kundens krav och förväntningar, för att skapa förutsättningar för goda relationer och ett långvarigt samarbete där både vi och kunden utvecklas.

Detta uppnår vi genom att:

- Att rätt kvalitet i alla lägen skall vara vårt viktigaste konkurrensmedel
- Alltid sätta kunden i centrum och ta hand om kundens behov på bästa sätt
- I dialog med kunden arbeta för att ständig förbättring och utveckling
- Alltid leverera överenskomna tjänster, i rätt tid och med trevligt bemötande
- Vid ev. avvikelser informera kunden
- Ha rätt kompetens och hjälpmedel för utförandet av våra tjänster
- Alla medarbetare ansvarar för att säkra kvalitén på det egna arbetet

Skurup 24.01.11



Ulf Ejlertsson, VD
Ekdahl International AB